МИНОБРНАУКИ РФ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА)

КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №4

по дисциплине «Введение в тестирование ПО»

по теме «Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы»

Выполнил: Новосельцева П.И гр.3586

Проверил: Турнецкая Е. Л.

Санкт-Петербург

2024

**Цель:** получение практических навыков фиксации дефектов в баг-трекинговой системы.

**Задачи:** 1. Изучить методические указания.

2. Самостоятельно найти дефект на веб-странице.

3. Составить отчет о его нахождении в табличном формате.

**Ход работы:**

В веб-приложении DNS <https://www.dns-shop.ru/?utm_medium=organic&utm_source=google&utm_referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F> (Доступ: 22.12.2024) найден баг.

**Предметная область: Интернет-магазин** «DNS» — один из крупнейших магазинов по объёмам продаж электроники и бытовой техники в России.

|  |  |
| --- | --- |
| **Короткое описание** | Отсутствие автопроверки в поле "Телефон" |
| **Проект** | Проект 0179  <https://www.dns-shop.ru/?utm_medium=organic&utm_source=google&utm_referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F> |
| **Описание** | Система позволяет ввести некорректный номер и совершает звонок |
| **Номер версии** | версия веб-сайта на 22.12.2024 |
| **Важность:**  S1 Блокирующая (Blocker) S2 Критическая (Critical) S3 Значительная (Major) S4 Незначительная (Minor) S5 Тривиальная (Trivial) | S4 Незначительная (Minor) |
| **Приоритет:** P1 Высокий (High) P2 Средний (Medium) P3 Низкий (Low) | P3 Низкий (Low) |
| **Статус** | Новая |
| **Автор** | Новосельцева П.И. |
| **Назначен на** | Новосельцева П.И. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Открыть страницу сайта: <https://www.dns-shop.ru/?utm_medium=organic&utm_source=google&utm_referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F> 2. Кликнуть на кнопку «Войти» 3. Ввести номер телефона формата с одной цифрой (+7(000)-000-00-00) 4. Кликнуть кнопку продолжить |
| **Фактический результат** | Доступность кнопки «Продолжить», продолжение регистрации/входа в аккаунт. |
| **Ожидаемый результат** | Вывод сообщения «Номер телефона не корректен: не корректный код оператора», неактивное состояние кнопки «Продолжить». |

В веб-приложении Википедия, статьи про Империю Тан https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BC%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%8F\_%D0%A2%D0%B0%D0%BD (Доступ: 22.12.2024) найден баг.

**Предметная область:** Википедия — свободная энциклопедия.

|  |  |
| --- | --- |
| **Короткое описание** | Неработающая ссылка на «Расовая интеграция» |
| **Проект** | Проект 0198  https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%8F\_%D0%90%D1%80%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D0%B7%D0%B0%D1%81%D0%B0 |
| **Описание** | Ссылка на отсутствующую страницу “Расовая интеграция” в статье История Арканзаса” |
| **Номер версии** | версия веб-сайта на 22.12.2024 |
| **Важность:**  S1 Блокирующая (Blocker) S2 Критическая (Critical) S3 Значительная (Major) S4 Незначительная (Minor) S5 Тривиальная (Trivial) | S1 Блокирующая (Blocker) |
| **Приоритет:** P1 Высокий (High) P2 Средний (Medium) P3 Низкий (Low) | P2 Средний (Medium) |
| **Статус** | Новая |
| **Автор** | Новосельцева П.И. |
| **Назначен на** | Новосельцева П.И. |
| **Шаги воспроизведения** | 1. Открыть сайт статьи на Википедии: https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%8F\_%D0%90%D1%80%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D0%B7%D0%B0%D1%81%D0%B0 2. Кликнуть на ссылку на отсутствующую страницу «расовая интеграция» |
| **Фактический результат** | Переход на страницу создания статьи расовую интеграцию |
| **Ожидаемый результат** | Переход на корректную страницу статьи про Расовую интеграцию |

**Вывод:** в ходе работы изучено назначение бег-трекинговой системы и алгоритм фиксации обнаружения инцидента; понятия градации приоритета и серьезности дефекта. Найдено два инцидента в веб-приложениях: некорректная работа механизма авторизации сайта DNS и отсутсвующая ссылка на сайте Википедия.

**Список источников**

1. Турнецкая, Е. Л. Программная инженерия. Интеграционный подход к разработке / Е. Л. Турнецкая, А. В. Аграновский. – Санкт-Петербург: Лань, 2023. – 216 с.
2. Аграновский А.В. Тестирование веб-приложений: учебное пособие / А.В. Аграновский, В. С. Павлов, Е.Л. Турнецкая;. - Санкт-Петербург: Изд-во ГУАП, 2020. - 155 с.
3. М.видео – главный эксперт по технике. Available at: https://www.mvideo.ru/ (дата обращения: 24.11.2024).
4. Империя Тан – Википедия. Available at: <https://clck.ru/3EoFzp> (дата обращения: 24.11.2024).